

大募集！

タイマーケットに
興味のある方
お問い合わせください！



1

クールジャパンな商材をお持ちの方
ネット通販・有名百貨店での
ポップアップ店で委託販売いたします！

2

タイ進出をお考えの企業様
ビジネスマッチング、現地商談会、おもてなし研修
チェーンマネジメント構築をサポートします！

3

既にタイでビジネスを展開の企業様
分野を超えて「オールジャパン」な共同プロモーションを
しませんか？

COOL JAPAN 1 in Thailand

新春特別号
January 2014

News Flash

2014/1/9 ~ 1/14

@サイアムディスカバリー
(バンコク最大級のショッピングモール)

COOL JAPAN
EVENT

～おもてなしを形に～

日本が誇る各分野のブランドが集結。
「日本流生活スタイル」を
タイのNEWリッチなエリートたちに
生活提案する。

いつでも、
どこでも、
だれにでも。

最高品質のおもてなしを
提供できるにはワケがある。



クール・ジャパンで 世界のおもてなしを変える！

お問い合わせ先

株式会社フランチャイズアドバンテージ

TEL: 03-5796-3377 FAX: 03-5796-3366

Email: info@franchising.co.jp <http://www.franchising.co.jp>



2014年1月9日～14日、バンコクにてクールジャパンキャンペーンが開催された。
 主催は「世界を魅了するサービスチェーン研究会」で、一般生活者にはタイで最も人気の高いショッピングセンターのひとつサイアムディスカバリーにて体験型展示会「クールジャパンキャンペーン」を開催、加えて、経営者セミナーで日本のおもてなしを支える「裏の競争力」を経営者セミナーで講演した。
 タイの反政府大規模デモが1月13日から予告されていたにもかかわらず、クールジャパンキャンペーンには目標来場数の1万人を超える、1万5千人が訪れ、日本のおもてなしや日本商材の魅力を体験した。



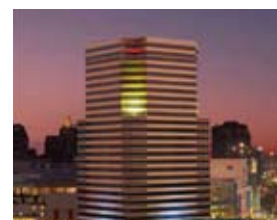
Siam Paragon



Siam Center



Siam Discovery



Siam Tower



Paradise Park



January 9, 2014 Cool Japan in Thailand

日本のサービスチェーンは世界を魅了できるか?!



ニューリッチへ食い込む！ 日本のホームデコレーション & ファッションブランド



タイにおいてニューリッチ層が拡大する中、日本のファッション、ホームデコレーション分野の注目度は高い。展示エリアは、商品ごとブランドごとの展示ではなく、各種ブランドの魅力を組み合わせで日本式を体験して貰う空間づくりが好評を得た。現代日本のホームパーティーシーンをMUJI、IDEE、Earth Music & Ecology のコラボレーションにより実現した。



ステージアクティビティは、連日大盛況。
タイの熱気も吹き飛ばす
『クールジャパン イェーイ!』

Stage Event



『ステージ』『ホームパーティー』『グルメ』『トラベル』4つゾーンで、日本のおもてなしや日本商材の魅力を体験した。最終日の抽選会のグランドプライズでは、H.I.S.様の協賛により北海道ツアー、三重県ツアーをプレゼントした。



連日、大盛況!北海道産6次産業「ファームデザイン」。北海道からとどく、牧場うまれのスイーツ。
『どれにしようかなー』

安全・安心・美味しい。決して和食だけではない。 日本の食品の競争力光る。



タイではミルクを入れた甘い珈琲が一般的。品質にこだわったコーヒー豆から、コーヒーのブローが最高の1杯をお客様へ提供。淹れ方からこだわる日本式のコーヒーが人気を博した。



粉碎から包装までの全工程を空気に触れないように密閉し、香り立ちを驚異的に高めた「スーパーアロマ製法」の開発を行うなど、各分野でオンラインでのUCC製品を販売。

「いらっしゃいませ、
日本式コーヒーはいかがですか？」



事前に泰日工業大学インターン生16名におもてなし研修を実施。運営チームづくりや、売り場管理などにも日本式を導入し、研修を受けた大学生たちが主体的に日本式おもてなしサービスを再現した。

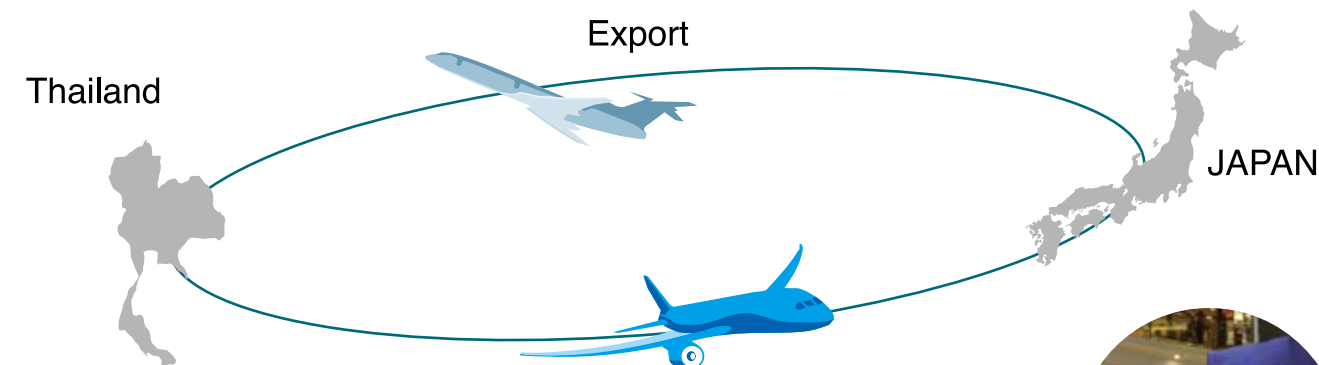


「いらっしゃいませ、洗っても香りが残るインナーです。」



タイのインターン学生による「おもてなし」

hospitality of Japan to Thailand



旅行するなら、「日本でしょ!」



タイでは鉄板の人気の北海道! 展示してあるEarth Music & Ecologyのコートを羽織って写真撮影を楽しむお客様。



H.I.S.ではじめてのバンコクから三重県直行グループツアーを特別に販売した。三重県も驚く販売力を発揮した。



新聞記事でイベントを知り、タイ在住の三重県出身のお客様が、駆けつけた『伊賀忍者ポーズで、はいチーズ!』



キャンペーン

Thailand

2014年1月9日～14日

〈ビジネスメディア向け記者発表〉



イベント初日にビジネスメディアを招き、日本式サービスマネジメントを紹介。多くの記者から質問を受ける、(株)フランチャイズアドバンテージ田嶋雅美氏
同日の夜には、一般メディアを招いてのオープニングセレモニーが華やかに行われた。
タイの人気俳優が日本のおもてなしを語った。

〈日本式サービスマネジメントをテーマに経営者セミナーを開催〉



経済技術振興協会(TPA)が共催し、経営者セミナーを開催。現地経営者にとって日本式のおもてなしで差別化を図り、マネジメントシステムを整えてチェーン展開への戦略づくりのきっかけをつかむ内容となった。

泰日経済技術振興協会(TPA) TPAスチャリット会長の開会のご挨拶

講演：これからのタイ市場に活かせる 日本式サービスマネジメント



小村 健吾氏
(株)UCC上島珈琲
(タイランド) 取締役

(株)フランチャイズアドバンテージ代表取締役田嶋雅美が「これからのタイ市場に活かせる、日本式マネジメント」について講演。その中で(株)UCC上島珈琲(タイランド)小村健吾氏をゲストに招き日本のチェーンシステム、マネジメント手法の事例が一部紹介された。

講演：日本の優秀 チェーン事例



山田 哲氏
Lawson, Inc. Overseas
Opera3ons Company
副社長

日本のコンビニ業界の発展の経緯とチェーンシステムの構造についてご講演頂いた。日本企業の海外展開における課題についても言及頂いた。

パネルディスカッション



Voralak Tulaphorn
THE MALL GROUP Co.,Ltd
Merchandising-A
Sr. Vice President



伊藤 嘉道氏
(株)リンガーハット
タイランド取締役



相良 直寛氏
(株)みなのクリエイト
タイランド 執行役員



現地財閥のモールグループを交え、タイで求められる日本ブランドとFC展開の課題について、議論を交わした。

報告 & セミナー

JAPAN

2014年2月20日～21日

2月20日「世界を魅了するサービス研究会」会合(IHI豊洲本社)



(株)セガ
エンタテインメントパーク事業本部
部長 佐藤 泰孝氏

IHI 運搬機械(株)
パーキングシステム事業本部
企画管理部 次長 葛西 邦武氏

三重県 ものづくり推進課
課長補佐 種瀬 俊夫氏

(会議中の) Siam Piwat Co.,Ltd.
CEO Chadatip Chutrakul 氏

IHI役員と記念撮影

セミナープログラム

- サービス業のグローバル展開について
日本貿易振興機構(JETRO)
生活文化・サービス産業部 生活文化産業企画課 課長 北川 浩伸氏
- タイのサービス産業について
Siam Piwat Co.,Ltd. CEO Chadatip Chutrakul 氏
- 「Cool Japan in Thailand」～おもてなしを形に～
(株)フランチャイズアドバンテージ 代表取締役 田嶋 雅美氏
- タイにおける日本ブランド展開事例
(有)ファームデザインズ 取締役社長 海野 泰彦氏
- サービスマネジメントの仕組み」と「エキスパート人材育成」事例
(株)良品計画 無印良品世田谷砦店 店長 山下 大輔氏
(株)リンガーハット トレーニングチーム 南石 慎介氏



サイアムパラゴン、
サイアムディスカバリーを運営する
今、注目のタイ財閥
Siam Piwat Co.,Ltd.
Chadatip Chutrakul 氏



農林水産省
食料産業局
食品小売サービス課
課長補佐 藤嶋 吉宏氏



厚生労働省 職業安定局
地域雇用対策室長
緊急雇用創出基金室長
石垣 健彦氏



(株)良品計画
世田谷砦店 店長
山下 大輔氏



(株)リンガーハット
トレーニングチーム
南石 慎介氏



日本貿易振興機構
(JETRO)
生活文化・サービス産業部
生活文化産業企画課
課長 北川 浩伸氏



バンコクで人気の「サイアムパラゴン」を
セミナーで紹介



6次産業化の成功企業
(有)ファームデザインズ
取締役社長 海野 泰彦氏



タイのインターンの発表(おもてなしスタッフ)



(株)ネクステップ
制作本部 プロデューサー
石川 陽氏





タイムメディア **80** 誌が報道



ジャパンスターダード
認定企業

「裏の競争力」を持つ日本の
優良サービスチェーンとして認定



(株)良品計画
「無印良品」を中心とした専門店
事業の運営/商品企画/開発/製
造/卸しおよび販売



**(株)ココカラ
ファインヘルスケア**
ドラッグストアの運営/調剤事業
/化粧品・健康食品の企画・販売
/PET・CT検査紹介業務



(株)クロスカンパニー
アパレル衣料品・バッグ・靴・
時計・貴金属・その他雑貨の企
画/製造/小売販売及び飲食店
舗の運営



(株)キタムラ
カメラのキタムラの運営/こども
写真館「スタジオマリオ」の運営
/フォトカルチャー事業



(株)リンガーハット
長崎ちゃんぽん事業「リンガー
ハット」/とんかつ事業「浜勝」/和
食事業「長崎卓袱浜勝」/通信販
売事業



(株)つば八
都市型の居酒屋「つば八」を中
心とする飲食店の経営/食品加
工販売/フランチャイズ事業



**UCC UESHIMA
COFFEE
(THAILAND)**
コーヒーショップ事業、家庭用
卸事業、業務用/オフィスコー
ヒー事業、コーヒー豆輸出入事
業



俺の株式会社
「俺のイタリアン」を初めとする
「俺の」シリーズ他飲食店の企画
/運営/食品加工販売



(株)みたのクリエイト
「目利きの銀次」を初めとする沖
縄県内での飲食店の企画/運営/
海外フランチャイズ事業