

上田比呂志へ申します！

OMOTENASHI NIPPON

アドバイザー

上田比呂志

上田さんは
生まれは老舗料亭
もの心つく頃からおもてなし
の心を習い
就職先の三越でおもてなし
スキルを極め
そしてディズニーで
アメリカンタイプのおもてなしの
仕組みまで知りつくした
まさに、おもてなし教育の
スペシャリストなのよ！

へえ…

私がどんなところで働いていたか
ご紹介したいんですが…

ここはフロリダです。
オレンジシティといって、土地が
日本のディズニーの十倍の面積
あります。
だから、アトラクションも100倍
あると思っただけです。

アメリカフロリダ州のディズニーランド



面積日本のディズニーランドの10倍!

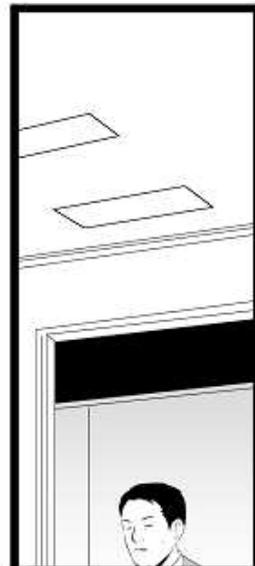


私が働いていたのは、
 その中のワールドショーケースの日本館でした。
 厳島神社の鳥居、法隆寺の五重塔、姫路城などと、
 日本の美しい造形美がすべてここに再現されています。
 しかし、レストランが上手く機能していなかった…



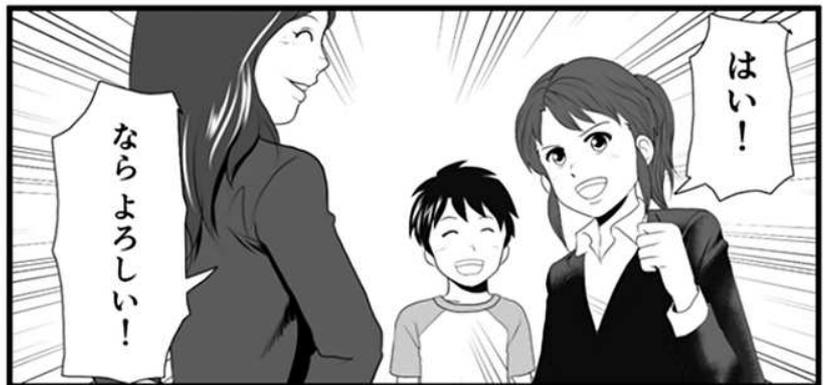
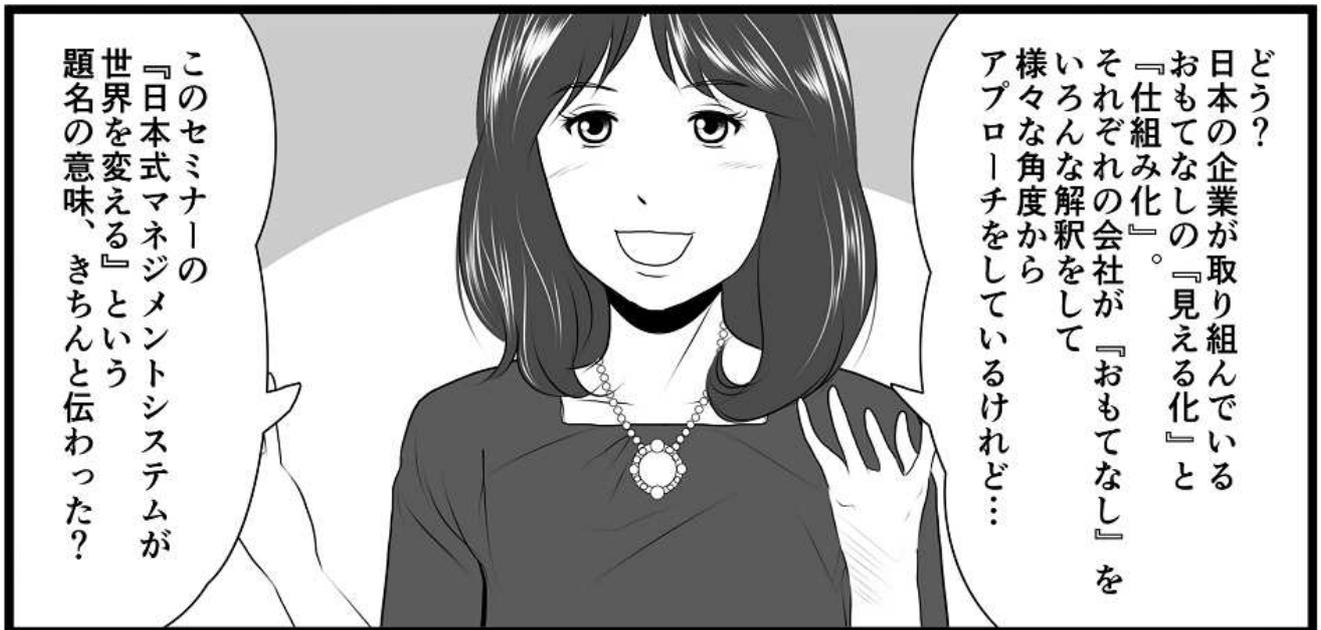






ある日の朝——





日本人のDNAに刻み込まれた
おもてなし精神を
『見える化』し、『仕組み化』
する取り組みは、
これからはますます重要性を
増していくに違いない…