



この日、日本式サービスの  
本髄「おもてなし」の考え方を、  
商品、サービスに取り込み、  
実践していると認められた  
「企業」と「人」とに与えられる  
ジャパンスタンダード授与式が  
行われた。



企業認定部門は、  
日本式サービスマネジメントの考え方に  
基づき、自社のおもてなし基準を明確化し、  
仕組化、人材育成を行い、高いサービス品質を  
店舗で継続的に提供するための仕組みを持つ  
と認められた、ご覧の9企業に与えられた。





個人認定部門は  
日本式サービスマネジメント手法を店内で実践、  
チエーン基準に基づき、  
適切なプロセスで継続的なおもてなしを  
実践できる店づくりをし、目標数値を達成できる  
人材であると  
認められたものに与えられる。

**2012年賞状**

**個人認定部門**

**首席**  
大東企業株式会社  
**中村 博行氏**

**次席**  
UCCフードサービス  
システムズ株式会社  
**唐澤 淳士氏**

**3席**  
株式会社フランチャイズ  
アドバンテッジ  
**泉 直正氏**



2012年合格者

株式会社つほ八  
小館 栄一氏



株式会社つほ八  
沼倉 寛氏



株式会社つほ八  
長谷川 真人氏



株式会社つほ八  
宮本 治氏



株式会社つほ八  
坂井 正人氏



俺の株式会社  
衛藤 洋一氏



俺の株式会社  
高田 マイ氏



俺の株式会社  
橋本 健太郎氏



俺の株式会社  
藤原 裕樹氏



株式会社リンガーハット  
霜山 達也氏



株式会社リンガーハット  
田中 大介氏



株式会社リンガーハット  
南石 慎介氏



2013年合格者

首席

株式会社良品計画  
山下 大輔氏



次席

株式会社つほ八  
仲下 昌克氏



3席

株式会社ココカラ  
ファインヘルスケア  
梁野 哲平氏



2013年合格者

株式会社キタムラ  
岡林 一郎氏



株式会社キタムラ  
坂本 美奈氏



株式会社キタムラ  
堀見 陽子氏



株式会社キタムラ  
奈良岡 裕氏



株式会社キタムラ  
西浦 智子氏



株式会社キタムラ  
山内 伸吾氏



株式会社ココカラ  
ファインヘルスケア  
今村 真也氏



株式会社ココカラ  
ファインヘルスケア  
高橋 英一氏



株式会社ココカラ  
ファインヘルスケア  
富岡 賢氏



株式会社成城石井  
栗原 道弘氏



株式会社つほ八  
久慈 健太郎氏



株式会社良品計画  
齊藤 正一氏













## 日本の優良サービスチェーンの競争優位性

「表の競争力」(商品、空間、接客)

×

「裏の競争力」(ニッポン式マネジメント＝仕組み)

＝

コストパフォーマンスの高い商品・サービスを  
「いつでも、どこでも、だれにでも」提供

